

Reklamační formulář

Slouží k uplatnění práv z vadného plnění podle § 1914–1925 a § 2099–2117 občanského zákoníku. Vyplněte formulář a zašlete jej spolu s reklamovaným zbožím (nebo samostatně e-mailem). K urychlení reklamace přiložte fotografie vady a doklad o koupi.

Adresát / prodávající:

Veronika Jirásková

IČO: 03378390

Mikrodepo Liberec (Zásilkovna), Dr. Milady Horákové 534/78, 460 01 Liberec

E-mail: vyhonkycz@gmail.com | Tel.: 725 877 676

Jméno a příjmení:

Telefon:

Adresa:

E-mail:

Číslo objednávky / faktury:

Datum nákupu:

Název reklamovaného zboží:

Podrobný popis vady (kdy se projevila, jak se projevuje):

Požadovaný způsob vyřízení reklamace

Oprava zboží

Výměna za nový kus

Přiměřená sleva z kupní ceny

Odstoupení od smlouvy a vrácení peněz

Číslo bankovního účtu (pro případné vrácení peněz):

Datum:

Podpis (nepovinné):

Reklamacie bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění. U živých kultur a potravin se právo z vadného plnění uplatní do konce doby použitelnosti na obalu. Reklamovat nelze vady způsobené nesprávným skladováním (např. zmrazení živé kultury). Formulář pošlete e-mailem na vyhonkycz@gmail.com nebo poštou na adresu prodávajícího.